

【3月27日追記】

お客様各位

いつも本サイト「キャラアニ・チャンス」をご利用いただき、ありがとうございます。
さて、**2020年3月19日付**で「**利用規約改定のお知らせ**」を掲示したばかりですが、その内容に誤りがありましたので、改めて以下のとおりお知らせさせていただきます。

2020年4月1日から改正民法が施行されることなどを踏まえ、**2020年3月31日付**で、**以下の新旧対照表のとおり**、本サイトの利用規約を改定させていただきます。

改定日以降、お客様が本サイト（本サイトに関わるサービスを含みます）をご利用になった場合には、改定後の新利用規約にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきますので、予めご了承ください。

今後とも本サイトをよろしくお願い申し上げます。

【新旧対照表】

規約名称／規定名称	現行規定	変更後規定
キャラアニ・チャンス利用規約／前文	キャラアニ・チャンス Web サイト利用者（以下、「利用者」といいます）は、株式会社キャラアニ（以下「キャラアニ」といいます）が運営する各種サービス（以下、「本件サービス」といいます）の提供を受けるにあたり、以下の規約（以下、「本規約」といいます）に従うことを承諾します。 またキャラアニが提供する本件サービスの利用に関して個別に定める既定は、名目の如何に拘らず本規約の一部を構成するものとし、利用者はこれを承諾します。	キャラアニ・チャンス <u>利用規約</u> （以下の一般規約及び会員規約含み、以下総称して「 <u>本規約</u> 」）といいますが、株式会社キャラアニ（以下「キャラアニ」といいます）が運営する各種サービス（以下総称して「 <u>本件サービス</u> 」）において、お客様が本件サービスを利用される場合におけるお客様とキャラアニ間の契約内容となります。お客様におかれましては、 <u>予め以下の内容をよくお読みになり、ご理解をいただいた上でご利用をお願いいたします。</u> お客様が本件サービスをご利用になった場合（以下、本件サービスの利用者を「利用者」といいます）には、 <u>本規約を契約の内容とすることにご同意いただいたものとして取り扱われるもの</u> とします。本規約の内容にご同意いただけないお客様は、 <u>本件サービスのご利用をお控え下さるようお願いいたします。</u> <u>なお、本件サービスの利用に関し、キャラアニが、キャラアニ・チャンス（以下</u>

		<p><u>「本サイト」といいます)上で本規約以外の利用条件及び注意事項等(以下総称して「利用条件等」といいます)を定めた場合には、お客様は本規約と一体をなすものとして利用条件等を遵守するものとします。</u></p>
一般規約/ 注文方法	<p>キャラアニ・チャンス Web サイト上の注文フォームにより、お受けします。本サイトは、抽選販売サイトです。お申し込みをされて、当選された方がのみ商品を購入することができます。商品に関しましては、追加補充も含め完売になり次第、抽選受付を終了させていただきます。</p> <p>キャラアニは、商品を購入しようとする方(以下「購入者」といいます)からの抽選申し込みを受け付けた後、申し込み完了メールを送信します。その後、当日～数日間のうちに、当選、落選についての当落のメールを送信します。当選確定後、ご指定のお支払い方法に基づきご入金いただきましたら注文確定となります。</p>	<p>本サイトの注文フォームにより、お受けします。本サイトは、抽選販売サイトです。お申し込みをされて、当選された方がのみ商品を購入することができます。商品に関しましては、追加補充も含め完売になり次第、抽選受付を終了させていただきます。</p> <p>キャラアニは、商品を購入しようとする方(以下「購入者」といいます)からの申し込みを受付た後、申し込み完了メールを送信します。その後、当日～数日間のうちに、当選、落選についての当落のメールを送信します。当選確定後、ご指定のお支払い方法に基づきご入金いただきましたら注文確定となります。</p>
一般規約/ 免責	<p>キャラアニは、本規約でとくに定める場合を除き、本サイトの利用もしくは利用不能により利用者に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。</p>	<p><u>(1) キャラアニは、本件サービスを利用することにより利用者に生じた損害については、キャラアニに帰責事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。</u></p> <p><u>(2) キャラアニが責任を負う場合も、キャラアニに故意又は重大な過失がある場合を除き、キャラアニが利用者に賠償する損害は、利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限られ、利用者の特別損害、間接損害、逸失利益及び弁護士費用並びにこれらに類する損害については、キャラアニは一切責任を負わないものとします。なお、当該損害が本件サービスにおける商品等の購入に伴って生じた損害である場合には、キャラアニが利用者に賠償する損害は、当該損害発生の直接の原因となった商品の購入代金を上限とします。</u></p>

<p>一般規約／ 規約の変更</p>	<p>キャラアニは、合理的必要性に基づいて、予告あるいは利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。</p>	<p>キャラアニは、<u>キャラアニが必要と判断した場合は、利用者の同意を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。</u> <u>なお、本規約を変更する場合、キャラアニは、その変更の時期及び内容を本サイト上に掲載し、又は利用者へ通知します。</u> <u>但し、法令上、利用者の同意が必要となる変更を行う場合は、キャラアニ所定の方法で利用者の同意を得るものとします。</u></p>
<p>一般規約／ 支払、返金、注文無効について</p>	<p>支払、返金、注文無効について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代金引換でのお支払いの場合を除き、商品代金等は、全て前払いとなります。 ・購入者より支払われた金員は、キャラアニでとくに認めた場合を除き返金されないものとします。 ・上記お支払いが購入者から指定期日内に行われない場合、キャラアニはご注文を無効にできるものとし、購入者はこれを承諾します。 	<p>支払、返金、注文<u>キャンセル</u>について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代金引換でのお支払いの場合を除き、商品代金等は全て前払いとなります。 ・購入者より支払われた金員は、キャラアニでとくに認めた場合を除き返金されないものとします。 ・購入者が指定期間内にお支払いを行わない場合、<u>当該指定期間経過後、キャラアニは購入者の承諾を得ることなく当該ご注文をキャンセル扱いにできるものとし、購入者はこれを承諾します。</u>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社キャラアニ

キャラアニ・ユーザーサポート

<https://ch.chara-ani.com/inquiry.aspx>

TEL : 0570 - 001108

(ナビダイヤル・平日 10:00～17:00 土日祝・ならびに年末年始は営業していません。)